

25.3.2020

YLEISET SOPIMUSEHDOT

PESTES OY
Sarkatie 2
01720 Vantaa
pestes@pestes.fi
010 326 9200

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin Pestes Oy:n (Pestes) asiakkailleen tarjoamiin palveluihin. Nämä ehdot koskevat Pestesin saamia palvelutilauksia ja toimeksiantoja, joista sovitaan 25.3.2020 tai tämän jälkeen.

Tilaamalla palvelun Pestesiltä asiakas (Asiakas) hyväksyy nämä ehdot itseään sitoviksi.

Mikäli nämä yleiset sopimusehdot ja erikseen mahdollisesti tehtävä palvelusopimus ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan palvelusopimusta.

1. PALVELUT

- 1.1. Pestes hoitaa Asiakkaalta saamansa toimeksiannon itsenäisesti käyttäen omia toimintatapojaan. Mikäli Asiakkaalla on erityistoiveita toimeksiannon hoitamiseen liittyen, tulee Asiakkaan ilmoittaa tästä Pestesille tilatessaan palvelun ja/tai antaessaan toimeksiannon. Asiakkaan on huolellisesti annettava kaikki ne tiedot Pestesille, joita palvelun/ toimeksiannon suorittaminen vaatii.
 - 1.2. Pestes räätälöi toimeksiannon/palvelun Asiakkaalta saamiensa tietojen ja ohjeiden perusteella. Pestes selvittää ja valitsee itse omaa harkintaansa käyttäen Asiakkaan kannalta tarkoituksenmukaisimman ja/tai kustannustehokkaimman ratkaisun palvelun suorittamiseen. Asiakkaan kanssa kuitenkin keskustellaan aina erikseen kaikista mahdollisista vaihtoehtoista.
 - 1.3. Pestes käyttää parasta soveltuvaa teknologiaa ja tekniikoita suorittaessaan palveluita ja toimeksiantoja.
- ### 2. PALKKIOT JA TARJOUS
- 2.1. Pestesin palkkio perustuu Asiakkaan kanssa ennen toimeksiannon hoitamista sovittuun kiinteään hintaan. Muusta palkkioperusteesta voidaan erikseen sopia Asiakkaan kanssa. Palkkio sisältää kaikki Pestesin palvelun/toimeksiannon hoitamisesta aiheutuneet kulut
 - 2.2. Pestes antaa Asiakkaalle tarjouksen palvelun/toimeksiannon suorittamisesta, jonka Asiakas hyväksyy ennen kuin Pestes aloittaa toimeksiannon suorittamisen. Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun Asiakas on ilmoittanut hyväksyvänsä tarjouksen.
 - 2.3. Tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, on se voimassa seitsemän (7) päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Pestesin antama tarjous perustuu aina sillä hetkellä Pestesin tiedossa oleviin seikkoihin toimeksiannon laajuudesta ja haastavuudesta. Mikäli tarjouksen antamisen jälkeen selviää, että toimeksianto vaatii merkittävästi enemmän toimenpiteitä ja työtä, antaa Pestes näistä lisätöistä uuden erillisen tarjouksen.



3. LASKUTUS

- 3.1. Pestes laskuttaa palkkion sen jälkeen, kun palvelu/toimeksianto on suoritettu. Laskut osoitetaan Asiakkaalle ja Asiakas maksaa ne. Eräpäivä on neljätoista (14) päivää laskun päiväystä. Lasku toimitetaan Asiakkaalle verkkolaskuna tai sähköpostilla, ellei toisin Asiakkaan kanssa sovita.
- 3.2. Maksuviivästyksestä Pestes perii korkolain (6323/1982, muutoksineen) mukaisen viivästyskoron, joka lasketaan eräpäivästä maksun suorittamisesta saakka. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen laskun, mikäli tämä ei reklamoi laskusta ennen laskun eräpäivää. Mikäli Asiakas ei maksa laskua yhden huomautuksen jälkeen, antaa Pestes laskun perintätoimiston perittäväksi ja tästä voi tulla lisäkuluja Asiakkaalle.

4. TUHOLAISTORJUNNASTA

- 4.1. Pestesin Asiakkaalle tarjoaman tuholaistorjuntapalvelun suorittaa aina alansa ammattilainen. Pestes pyrkii aina myös selvittämään tuholaisongelman perimmäisen syy-yhteyden, jotta Asiakas voisi välttää ongelman uusiutumisen jatkossa.
- 4.2. Tuholaistorjunnassa osaa tai kaikkia Asiakkaan kalusteita (esim. huonekalut) suositellaan usein kokonaan hävitettäväksi. Pestes voi erikseen sovittaessa hoitaa tällaisessa tilanteessa kalusteiden asianmukaisen hävityksen. Mikäli Asiakas haluaa, että kalusteita ei hävitetä, Pestes voi esimerkiksi lämpökäsitellä kalusteet. Pestes ei kuitenkaan vastaa siitä, että kalusteet kestävät lämpökäsittelyn tai muun hävitystoimenpiteen. Asiakas ymmärtää, että Pestesin käyttämät torjuntakeinot voivat vahingoittaa kalusteita.
- 4.3. Pestes ei vastaa tai ole vahingonkorvausvelvollinen tuholaistorjunnan yhteydessä vahingoittuneista tai tuhoutuneista asiakkaan kalusteista.
- 4.4. Pestes suorittaa palvelunsa/toimeksiannon Asiakkaan tiloissa. Asiakas on velvollinen suojaamaan irtaimen omaisuutensa parhaaksi katsomallaan tavalla siksi aikaa, kun Pestes suorittaa tuholaistorjuntaa tai muuta toimeksiantoa. Pestes antaa Asiakkaalle suosituksia ja neuvoja irtaimen omaisuuden tarkoituksenmukaisesta suojaamisesta. Pestes voi myös suojata Asiakkaan omaisuuden, mutta tästä on aina sovittava erikseen.
- 4.5. Asiakas ymmärtää, että tuholaiset ovat luonnonkappaleita, joiden esiintymistä tai liikkumista Pestes ei pysty hallitsemaan tai ennakoidaan. Torjuntakertoja voidaan joutua suorittamaan useammin kuin kerran ja/tai jatkuvasti, jotta tuholaiskanta pystytään pitämään hallinnassa.

5. ALIHANKINTA

- 5.1. Pestes saa käyttää palvelua/toimeksiantoa suorittaessaan kolmansia osapuolia harkintansa mukaan. Pestes kuitenkin vastaa alihankintana hankittujen palveluiden laadusta ja lopputuloksesta suhteessa Asiakkaaseen. Pestes ilmoittaa aina Asiakkaalle, mikäli Pestes käyttää alihankkijaa.



6. VASTUUNRAJOITUS

- 6.1. PESTESIN ENIMMÄISVASTUU ASIAKKAALLE TOIMEKSIANNON/PALVELUN SUORITTAMISEN YHTEYDESSÄ AIHEUTETUSTA VAHINGOSTA ON **10.000,00** EUROA.
- 6.2. PESTES EI VASTAA MISTÄÄN VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, JOIHIN LUETAAN ESIMERKIKSI LASKENUT LIIKEVAIHTO TAI SAAMATTA JÄÄNYT LIIKEVOITTO.

7. REKLAMAATIO JA VIRHEEN KORJAAMINEN

- 7.1. Jos palvelun tai toimeksiannon suorittamisessa on virhe tai se on joiltain osin virheellinen, Asiakkaan tulee kirjallisesti ilmoittaa virheestä Pestesille seitsemän (7) arkipäivän kuluessa toimeksiannon tai palvelun jokaisesta suorituskerrasta. Pestesillä on ensisijaisesti oikeus korjata virhe kohtuullisen ajan kuluessa.

8. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

- 8.1. **Asiakkaan oikeus purkuun.** Mikäli Pestesin suorittama palvelu/toimeksianto poikkeaa olennaisesti sovitusta eikä sitä korjata Asiakkaan kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa tai jos Pestesistä riippuvasta syystä palvelun/toimeksiannon suoritus viivästyy merkittävästi sillä tavalla, että siitä aiheutuu haittaa Asiakkaalle, on Asiakkaalla oikeus purkaa sopimus.
- 8.2. **Pestesin oikeus purkuun.** Mikäli palkkiota ei makseta määräaikana eikä tämä johdu Pestesistä, on Pestesillä oikeus purkaa sopimus tai se osa sopimuksesta, jota ei ole vielä suoritettu. Pestesillä on purkuoikeus myös silloin, kun Asiakkaan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että Asiakkaan suoritus tulee viivästymään. Pestes voi lisäksi purkaa sopimuksen, jos Asiakas ei myötävaikuta sopimuksen suorittamiseen sovitulla tai muutoin kohtuuden edellyttämällä tavalla.

9. MUUTOKSET

- 9.1. Pestesillä on oikeus halutessaan muuttaa näitä yleisiä sopimusehtoja. Muutokset tulevat voimaan, kun muutetut ehdot on julkaistu Pestesin verkkosivustolla. Kulloinkin voimassa olevat yleiset sopimusehdot ovat saatavilla osoitteessa www.pestes.fi. Ellei erikseen toisin sovita, vireillä oleviin toimeksiantoihin sovelletaan kuitenkin niitä sopimusehtoja, jotka olivat voimassa kunkin toimeksiannon alkaessa.

10. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJENRATKAISU

- 10.1. Näihin yleisiin sopimusehtoihin, palvelun ja toimeksiannon suorittamiseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintasäännöt.
- 10.2. Näistä ehdoista, palvelun ja/tai toimeksiannosta suorittamisesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Vantaalla Itä-Uudenmaan käräjäoikeudessa.

Vantaalla 25.3.2020

Pestes Oy
y-tunnus: 2786717-3
Sarkatie 2
01720 Vantaa
pestes@pestes.fi
010 326 9200