

YLEISET SOPIMUSEHDOT KULUTTAJA-ASIAKKAALLE



Pestes Oy

Sähkötie 8

01510 Vantaa

pestes@pestes.fi

010 326 9200

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin Pestes Oy:n (Pestes) asiakkailleen tarjoamiin palveluihin. Nämä ehdot koskevat Pestesin saamia palvelutilauksia ja toimeksiantoja, joista sovitaan 20.2.2023 tai tämän jälkeen.

Tilaamalla palvelun Pestesiltä kuluttaja-asiakas (Asiakas) hyväksyy nämä ehdot itseään sitoviksi. Mikäli nämä yleiset sopimusehdot ja erikseen mahdollisesti tehtävä palvelusopimus ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan palvelusopimusta.

Sopimusehtoihin sovelletaan Suomen kuluttajansuojalakea. Kuluttajansuojalain pakottavaa sääntelyä noudatetaan sellaisenaan ja muilta osin sääntelyä tulkitaan näitä sopimusehtoja täydentävänä. Henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Euroopan Unionin yleistä tietosuojaa-asetusta ja Suomen tietosuojalainsäädäntöä.

1. PALVELUT

1.1. Pestes hoitaa Asiakkaalta saamansa toimeksiannon itsenäisesti käyttäen omia toimintatapojaan. Mikäli Asiakkaalla on erityistoiveita toimeksiannon hoitamiseen liittyen, tulee Asiakkaan ilmoittaa tästä Pestesille tilatessaan palvelun ja/tai antaessaan toimeksiannon. Asiakkaan on huolellisesti ja parhaan tietämyksensä mukaisesti annettava kaikki ne tiedot Pestesille, joita palvelun/ toimeksiannon suorittaminen vaatii. Pestes selvittää tarvittaessa Asiakkaalle, mitkä tiedot ovat tarpeen palvelun/toimeksiannon suorittamiseksi.

1.2. Pestes räätälöi toimeksiannon/palvelun Asiakkaalta saamiensa tietojen, ohjeiden ja mahdollisten erikseen pyydettyjen lisätietojen perusteella. Pestes selvittää ja valitsee itse omaa harkintaansa käyttäen Asiakkaan kannalta tarkoituksenmukaisimman ja/tai kustannustehokkaimman ratkaisun palvelun suorittamiseen. Asiakkaan kanssa kuitenkin keskustellaan aina erikseen mahdollisista vaihtoehdoista.

1.3. Pestes käyttää parhaiten soveltuvaa ja saatavilla olevaa teknologiaa ja tekniikoita suorittaessaan palveluita ja toimeksiantoja.

2. PALKKIOT JA TARJOUS

2.1. Pestesin palkkiot perustuu Pestesin verkkosivujen mukaiseen kulloinkin voimassaolevaan hintataulukkoon. Asiakas tilaa palvelun Pestesin verkkosivuilta ja valitsee parhaan käsityksensä mukaan tarpeitaan vastaavan palvelun, jonka kiinteä hinta määräytyy hintataulukon mukaisesti. Pestesin tulee erikseen hyväksyä Asiakkaan tarjous ja vastata siihen seitsemän (7) päivän kuluessa asiakkaan tarjouksesta. Jos Pestes arvioi, ettei Asiakkaan tilaus vastaa toimeksiannon laadun ja laajuuden osalta Pestesin arviota, on Pestesillä oikeus Asiakkaalta vastaanottamiensa tietojen sekä toimeksiannon mukaisen työn arvioimisen jälkeen esittää asiakkaalle vastatarjous. Jos voimassaoloaikaa ei ole erikseen määrätty, on vastatarjous voimassa seitsemän (7) päivää vastatarjouksen päiväyksestä lukien.

2.2. Pestes ei ole sidottu hintataulukon mukaisiin kiinteisiin hintoihin, jos palvelun tai toimeksiannon laajuus tai laatu poikkeaa merkittävästi taulukkohintaa vastaavasta palvelusta. Näin ollen Asiakkaan tilaaman palvelun hyväksytyään, Pestes voi edelleen esittää lisätarjouksen siltä osin kuin toimeksianto tai palvelu ei vastaa taulukkohinnan mukaista palvelua.

2.3. Jos tilausta tehtäessä tai sen jälkeen osoittautuu, että palvelu/työ, sen hinta tai muut erityiset seikat huomioon ottaen, ilmeisesti ei olisi Asiakkaan kannalta tarkoituksenmukainen, on Pestesin il-

moitettava siitä Asiakkaalle viipymättä. Ilmoitusvelvollisuus koskee myös tilanteita, joissa palvelu/työ tulee huomattavasti kalliimmaksi kuin Asiakas on kohtuudella voinut odottaa.

2.4. Kun Pestes vastaanottaa verkkosivuiltaan Asiakkaan tilauksen, joka vaatii palvelun kiireellistä suorittamista, on Pestesillä oikeus toimeksiannon kohteen nähdessään esittää edelleen hintataulukosta poikkeava vastatarjous asiakkaalle, edellyttäen, että toimeksianto ei laajuudeltaan ja/tai laadultaan tai työmäärältään vastaa sitä, mitä asiakas on parhaan käsityksensä mukaan tilannut.

2.5. Muusta palkkioperusteesta voidaan erikseen todistettavasti sopia Asiakkaan kanssa. Lopullinen palkkio sisältää kaikki Pestesin palvelun/toimeksiannon hoitamisesta aiheutuneet kulut.

2.6. Pestes voi antaa Asiakkaalle tarjouksen palvelun/toimeksiannon suorittamisesta, jonka Asiakas hyväksyy ennen kuin Pestes aloittaa toimeksiannon suorittamisen. Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun Asiakas on ilmoittanut hyväksyvänsä tarjouksen. Tarjousmenettely on toissijainen suhteessa sopimusehtojen 2.1. tilausmenettelyyn ja 3.1. maksumenettelyyn.

2.7. Tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, on se voimassa seitsemän (7) päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Pestesin antama tarjous perustuu aina sillä hetkellä Pestesin tiedossa oleviin seikkoihin toimeksiannon laajuudesta ja haastavuudesta. Mikäli tarjouksen antamisen jälkeen selviää, että toimeksianto vaatii merkittävästi enemmän toimenpiteitä/työtä, antaa Pestes näistä lisätöistä uuden erillisen tarjouksen.

2.8. Mikäli Pestes aloittaessaan toimeksiannon mukaisen työn huomaa, että toimeksiannon laajuus ja laatu on hinnoiteltu väärin, ja tämä johtuu Asiakkaan antamista virheellisistä tiedoista, Pestes pyytää Asiakkaalta luvan toimeksiannon jatkamiseen ja sitä koskevan lisälaskun esittämiseen. Pestes voi kuitenkin suorittaa työn loppuun jo ennen luvan pyytämistä ja lisätarjouksen tekemistä, jos Asiakasta ei tavoiteta työn järkevän tekemisen kannalta kohtuullisessa ajassa. Tämä edellyttää, että se on tarpeen työn laadun ja asiakkaan etujen turvaamiseksi ja työn asianmukaiseksi suorittamiseksi eikä työtä voi jättää kesken ilman, että keskeyttämisestä seuraa lisäkuluja, työn lopputuloksen heikkenemistä tai muuta vahinkoa Pestesille tai Asiakkaalle (vahingon rajoittaminen).

2.9. Jos Pestes toimeksiantoa / palvelua suorittaessaan havaitsee tarpeen toimeksiantoon kuulumattomille toimenpiteille, jotka on tarkoituksenmukaista suorittaa samassa yhteydessä (lisätyö), pyytää Pestes Asiakkaalta luvan lisätyön suorittamiseen. Jos Pestes ei tavoita Asiakasta kohtuullisessa ajassa, lisätyöt saadaan suorittaa vain, jos niistä perittävät kustannukset ovat määrältään tai suhteessa tilatun palvelun hintaan vähäiset. Lisäkustannukset eivät saa johtaa mahdollisesti sovitun enimmäishinnan ylittymiseen.

2.10. Asiakkaan kalusteiden ja/tai irtaimiston suojaaminen tai hävittäminen on lisäpalvelu, jonka asiakas voi valita Pestesin verkkosivustolta tilauksen yhteydessä tai tilata jälkikäteen. Kummassakin tapauksessa hinta määräytyy verkkosivustolla olevan hintataulukon mukaisesti.

3. LASKUTUS

3.1. Ensisijaisesti Asiakas maksaa valitsemansa palvelun Pestesin verkkosivustolla välittömästi tilauksen yhteydessä. Erillistä laskutusta voidaan käyttää vain poikkeuksellisissa tilanteissa.

YLEISET SOPIMUSEHDOT KULUTTAJA-ASIAKKAALLE



3.2. Asiakas maksaa mahdollisen tilaamansa lisäpalvelun Pestesin verkkosivustolla tilauksen yhteydessä tai erillisenä lisätilauksena ennen toimeksiannon / palvelun aloittamista.

3.3. Mikäli toimeksiannon mukainen työ / palvelu vaadittavalta työmäärältään tai vaikeusasteeltaan ylittää Asiakkaan tilaaman työn/palvelun edellyttämän, Pestes laskuttaa toimeksiannosta / palvelusta seuraanneesta lisätyöstä erikseen sen jälkeen, kun palvelu/toimeksianto on suoritettu.

3.4. Mikäli Asiakas ei kohtuudella pysty arvioimaan tarvitsemaansa palvelua tai kyseessä on laadultaan ja laajudeltaan poikkeuksellinen palvelu, voi Pestes esittää asiakkaalle tarjouksen Asiakkaan tarjouspyynnön perusteella.

3.5. Laskutustilanteissa lasku toimitetaan kun toimeksianto/palvelu on suoritettu loppuun. Lasku osoitetaan Asiakkaalle ja Asiakas maksaa ne. Eräpäivä on neljätoista (14) päivää laskun päivä määrästä. Lasku toimitetaan Asiakkaalle verkkolaskuna tai sähköpostilla, ellei toisin Asiakkaan kanssa sovi.

3.6. Maksuviivästyksestä Pestes perii korkolain (633/1982), mukaisen viivästyskoron, joka lasketaan laskun eräpäivästä maksun suorittamisesta saakka. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen laskun, mikäli tämä ei reklamoi laskusta ennen laskun eräpäivää. Mikäli Asiakas ei maksa laskua yhden huomautuksen jälkeen, antaa Pestes laskun perintätoimiston perittäväksi ja tästä voi tulla lisäkuluja Asiakkaalle.

4. TUHOLAISTORJUNNASTA

4.1. Pestesin Asiakkaalle tarjoaman tuholaistorjuntapalvelun suorittaa aina alansa ammattilainen. Pestes pyrkii aina myös selvittämään tuholaisongelman perimmäisen syy-yhteyden, jotta Asiakas voisi mahdollisimman hyvin välttää ongelman uusiutumisen jatkossa.

4.2. Tuholaistorjunnassa osaa tai kaikkia Asiakkaan kalusteita (esim. huonekalut) ja/tai irtaimistoa suositellaan usein kokonaan hävitettäväksi. Pestes voi erikseen sovittaessa hoitaa tällaisessa tilanteessa kalusteiden ja/tai irtaimiston asianmukaisen hävityksen. Mikäli Asiakas haluaa, että kalusteita ja/tai irtaimistoa ei hävitetä, Pestes voi esimerkiksi lämpökäsittellä kalusteet/muun irtaimiston. Pestes ei kuitenkaan vastaa siitä, että kalusteet tai muu irtaimisto kestävät lämpökäsittelyn tai muun hävitystoimenpiteen. Asiakas ymmärtää, että Pestesin käyttämät torjuntakeinot voivat vahingoittaa kalusteita tai muuta irtaimistoa.

4.3. Pestes ei vastaa tai ole vahingonkorvausvelvollinen tuholaistorjunnan yhteydessä vahingoittuneista tai tuhoutuneista asiakkaan kalusteista tai muusta irtaimistosta, ellei kalusteiden ja/tai irtaimiston suojaaminen ole sovittu tilauksella Asiakkaan kanssa Pestesin tehtäväksi.

4.4. Pestes ei vastaa tai ole vahingonkorvausvelvollinen, jos toimeksiannon mukainen työ epäonnistuu joltain osin siitä syystä, että Asiakas ei hävitä kalusteita tai muuta irtaimistoa. Tämä edellyttää, että Pestes on ilmoittanut Asiakkaalle, että tuholaistorjunnan halutun lopputuloksen saavuttaminen edellyttää kalusteiden ja/tai irtaimiston hävittämistä.

4.5. Pestes suorittaa palvelunsa/toimeksiannon Asiakkaan tiloissa. Asiakas on velvollinen suojaamaan kalusteensa ja irtaimen omaisuutensa parhaaksi katsomallaan tavalla siksi aikaa, kun Pestes suorittaa tuholaistorjuntaa tai muuta toimeksiannosta. Pestes antaa Asiakkaalle suosituksia ja neuvoja kalusteiden ja/tai irtaimen omaisuuden tarkoituksenmukaisesta suojaamisesta. Pestes voi myös suojata Asiakkaan omaisuuden, mutta tästä on aina sovittava erikseen.

4.6. Asiakas ymmärtää, että tuholaiset ovat luonnonkappaleita, joiden esiintymistä tai liikkumista Pestes ei pysty hallitsemaan tai enakoimaan. Torjuntakertoja voidaan joutua suorittamaan useammin kuin kerran ja/tai jatkuvasti, jotta tuholaiskanta pystytään pitämään hallinnassa.

5. ALIHANKINTA

5.1. Pestes saa käyttää palvelua/toimeksiantoa suorittaessaan kolmansia osapuolia harkintansa mukaan. Pestes kuitenkin vastaa alihankintana hankittujen palveluiden laadusta ja lopputuloksesta suhteessa Asiakkaaseen. Pestes ilmoittaa aina Asiakkaalle, mikäli Pestes käyttää alihankkijaa.

6. VASTUUNRAJOITUS

6.1. Pestesin enimmäisvastuu asiakkaalle toimeksiannon/palvelun suorittamisen yhteydessä aiheutetusta vahingosta on 10.000,00 euroa.

6.2. Pestes ei vastaa mistään välillisestä vahingoista, joihin luetaan esimerkiksi laskenut liikevaihto tai saamatta jäänyt liikevoitto, ellei vahinko tai virhe johdu Pestesin huolimattomasta menettelystä.

7. REKLAMAATIO JA VIRHEEN KORJAAMINEN

7.1. Jos palvelun tai toimeksiannon suorittamisessa on virhe tai se on joltain osin virheellinen, Asiakkaan tulee kirjallisesti ilmoittaa virheestä Pestesille kohtuullisessa ajassa siitä, kun Asiakas on havainnut virheen tai Asiakkaan olisi tullut havaita virhe.

7.2. Pestesillä on ensisijaisesti oikeus korjata virhe kuluttajansuojalain 8 luvun 18 §:n mukaisin edellytyksin.

8. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

8.1. Asiakkaan oikeus purkuun. Mikäli Pestesin suorittama palvelu/toimeksianto poikkeaa olennaisesti sovitusta eikä sitä korjata Asiakkaan kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa tai, jos Pestesistä riippuvasta syystä palvelun/toimeksiannon suoritus viivästyy merkittävästi sillä tavalla, että siitä aiheutuu haittaa Asiakkaalle, on Asiakkaalla oikeus purkaa sopimus.

8.2. Pestesin oikeus purkuun. Mikäli palkkiota ei makseta tilauksen yhteydessä tai määräaikana eikä tämä johdu Pestesistä, on Pestesillä oikeus purkaa sopimus tai se osa sopimuksesta, jota ei ole vielä suoritettu. Pestesillä on purkioikeus myös silloin, kun Asiakkaan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että Asiakkaan suoritus tulee viivästymään. Pestes voi lisäksi purkaa sopimuksen, jos Asiakas ei myötävaikuta sopimuksen suorittamiseen sovitulla tai muutoin kohtuuden edellyttämällä tavalla.

9. ETÄMYYNNTI JA TOIMEKSIANNON PERUUTTAMINEN

9.1. Asiakas on tietoinen siitä, että hänellä on kuluttajansuojalain (KSL) 6 luvun säännösten perusteella oikeus peruuttaa toimeksiannonsa 14 vuorokauden kuluessa toimeksiantoa/palvelua koskevan sopimuksen hyväksymisestä. Toimeksiannon voi peruuttaa täytämällä ja lähettämällä Pestesin verkkosivustolla olevan yhteydenottolomakkeen tai ilmoittamalla Pestesille peruuttamisesta muulla yksiselitteisellä tavalla. Pestes vahvistaa Asiakkaalle peruuttamisilmoituksen vastaanottamisen.

9.2. Pestes voi aloittaa toimeksiannon mukaiset työt jo peruuttamisajalla, mikäli Asiakas KSL 6 luvun 15 §:n mukaisesti sitä nimenomaisesti pyytää ja antaa hyväksyntänsä sille, ettei Asiakkaalla ole peruuttamisoikeutta, kun Pestes on suorittanut toimeksiannon mukaisen työn kokonaisuudessaan.

9.3. Mikäli Asiakas pyytää KSL 6 luvun 15 §:ssä tarkoitettua tavalla Pestesiä aloittamaan toimeksiannon hoitamisen heti, on Asiakas tietoinen siitä, että hänellä ei KSL 6 luvun 14 § ja 16 § perusteella ole oikeutta peruuttaa toimeksiantoa niin, että hän vapautuu maksamasta palkkiota ja kuluja peruutusilmoitukseen mennessä tuotetusta palvelusta.

9.4. Jos toimeksiannon tai palvelun suorittaminen on aloitettu ennen peruuttamisajan päättymistä ja Asiakas on sitä nimenomaisesti pyytänyt, on Asiakkaan peruuttamistapauksessa maksettava KSL 6 luvun 19 §:n mukaisesti peruuttamisilmoituksen tekemiseen men-

YLEISET SOPIMUSEHDOT KULUTTAJA-ASIAKKAALLE



nessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta Pestesille kohtuullinen korvaus. Korvauksen määrä lasketaan sopimuksen mukaisen kokonaishinnan perusteella.

9.5. Jos Asiakas peruuttaa toimeksiannon tai palvelun myöhemmin kuin yksi vuorokausi ennen toimeksiannon tai palvelun sovittua aloittamista, Pestes hyvittää Asiakkaalle 50 % prosenttia Asiakkaan sopimuksenmukaisesta suoritusveloitteesta. Jos Asiakas peruuttaa toimeksiannon tai palvelun myöhemmin kuin 3 tuntia ennen toimeksiannon tai palvelun sovittua aloittamista, Asiakkaalle ei suoriteta hyvitystä peruutetusta toimeksiannosta/palvelusta.

9.6. Jos Asiakas peruuttaa toimeksiannon tai palvelun aikaisemmin kuin yksi vuorokausi ennen toimeksiannon tai palvelun sovittua aloittamista, hyvitetään Asiakkaalle toimeksiannon tai palvelun sopimuksenmukainen hinta.

9.7. Jos toimeksianto on vaatinut erityisiä valmistelutoimia tai ennakkotyötä, on Pestesillä ehdon 9.6. mukaisissa tilanteissa oikeus pidättää Asiakkaalle palautettavasta sopimuksenmukaisesta suoritusveloitteesta itsellään kohtuulliseksi katsottava määrä, joka vastaa valmistelu- tai ennakkotöistä aiheutuneita kustannuksia.

9.8. Pestesin oikeudet sopimuskohdissa 9.5.–9.7. perustuvat KSL 8 luvun 26 §:n ja 30 §:n mukaisiin toimeksisaajan oikeuksiin peruutustilanteissa.

10. MUUTOKSET

10.1. Pestesillä on oikeus halutessaan muuttaa näitä yleisiä sopimusehtoja. Muutokset tulevat voimaan, kun muutetut ehdot on julkaistu Pestesin verkkosivustolla. Kulloinkin voimassa olevat yleiset sopimusehdot ovat saatavilla osoitteessa www.pestes.fi. Ellei erikseen toisin sovita, vireillä oleviin toimeksiantoihin sovelletaan kuitenkin niitä sopimusehtoja, jotka olivat voimassa kunkin toimeksiannon alkaessa.

11. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJENRATKAISU

11.1. Näihin yleisiin sopimusehtoihin, palvelun ja toimeksiannon suorittamiseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintasaännöt.

11.2. Asiakkaalla on oikeus saattaa näihin yleisiin sopimusehtoihin tai Pestesin suorittamaan palveluun tai toimeksiantoon liittyvä asia kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

11.3. Näistä ehdoista, palvelun ja/tai toimeksiannosta suorittamisesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Vantaalla Itä-Uudenmaan käräjäoikeudessa.

11.4. Kuluttajan elinkeinonharjoittajaa vastaan esittämä kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuva vaatimus voidaan tutkia myös käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

12. ASIAKKAAN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

12.1. Pestes kerää ja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja, joiden käyttötarkoituksena ovat tarjousten ja yhteydenottopyyntöjen käsittely, toimeksiantojen / palvelujen suorittaminen ja asiakassuhteiden ylläpitäminen.

12.2. Pestes käsittelee asiakkaan henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a kohdan mukaisesti Asiakkaan suostumuksen perusteella.

12.3. Pestes voi käsitellä Asiakkaan henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 b kohdan mukaisesti täyttäkseen sopimusveloitteensa Asiakkaalle.

12.4. Asiakkaalla on oikeus koska tahansa peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn EU:n tietosuoja-asetuksen 7 artiklan 3 kohdan mukaisesti.

12.5. Asiakkaalla on EU:n tietosuoja-asetuksen 15 artiklan mukaisesti

oikeus saada tietää, mitä Asiakkaan henkilötietoja Pestes käsittelee.

12.6. Asiakkaalla on oikeus EU:n tietosuoja-asetuksen 16 artiklan mukaisesti pyytää Pestesiä oikaisemaan Asiakasta koskevia epätarkkoja ja/tai virheellisiä henkilötietoja sekä täydentämään puutteelliset henkilötiedot.

12.7. Asiakkaalla on oikeus EU:n tietosuoja-asetuksen 17 artiklan mukaisesti pyytää Pestesiä poistamaan Asiakasta koskevat henkilötiedot.

12.8. Pestes ei ole velvollinen poistamaan Asiakkaan henkilötietoja rekisteristä, mikäli niitä käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen 17 artiklan 3 kohdan mukaisiin tarkoituksiin.

12.9. Pestes käsittelee vain toimeksiannon / palvelun suorittamiseksi tarpeellisia tietoja.

12.10. Asiakas antaa suostumuksensa Pestesille käsitellä toimeksiantoa koskevia Asiakkaan henkilötietoja.

12.11. Mikäli toimeksiantossa käytetään alihankkijaa, Pestes saa antaa alihankkijalle tarpeelliset tiedot Asiakkaasta toimeksiannon suorittamiseksi.

12.12. Pestes säilyttää Asiakkaan henkilötietoja Euroopan Unionin yleisen tietosuoja-asetuksen ja Suomen tietosuojalain mukaisesti.

12.13. Asiakas voi pyytää lisätietoja Asiakkaan henkilötietojen käsittelystä sähköpostitse pestes@pestes.fi.

12.14. Asiakkaalla on Suomen tietosuojalain 4 luvun 21 §:n mukaisesti oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä.

Vantaalla 20.2.2023

Pestes Oy

y-tunnus: 2786717-3

Sähkötie 8

01510 Vantaa

pestes@pestes.fi

010 326 9200